



Rücksende-Formular (RMA)

Versenden Sie das Gerät im **Originalkarton**. Beachten Sie die Infos zum Ablauf auf Seite 2.

Kundendaten

Firma	Kundennummer
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Ansprechpartner	Telefon
E-Mail	Fax

Produktdaten

Produktbezeichnung	Seriennummer
Rechnungsnummer	Rechnungsdatum

Gewünschte Art der Abwicklung

<input type="checkbox"/> Gewährleistung	<input type="checkbox"/> Reparatur (kostenpflichtig)	<input type="checkbox"/> Reklamation (Transportschaden, ...)
---	---	---

Fehlerbeschreibung

Je genauer Sie den Fehler beschreiben, desto schneller kann das Support-Team den Fall bearbeiten.
Verwenden Sie ggfls. ein zweites Blatt.

Der Fehler tritt ...

- ... sofort nach dem Einschalten auf
 ... nach einer Betriebsdauer von ___ Stunden auf
 ... unregelmäßig auf
 ... bei bestimmten Aktionen auf, und zwar:



Hinweise zum Ablauf:

- Sichern Sie Ihre Daten! Wir können nicht für Datenverluste haften.
- Senden Sie das Produkt vollständig und inklusive allen Zubehörs zu uns.
- Legen Sie eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei.
- Legen Sie Seite 1 dieses Rücksende-Formulars bei. Vollständig ausgefüllt und mit nachvollziehbarer Fehlerbeschreibung hilft es bei der Bearbeitung. Sparen wir gemeinsam Zeit und Geld!
- Verpacken Sie das Gerät transportsicher möglichst **im Originalkarton!** Nur darin ist ein sicherer Transport möglich!
- Kleben Sie das untenstehende Adressfeld auf das Paket.
- Frankieren Sie das Paket ausreichend.
- 3DDrucker-store.de ist ein Dienst der OMTEC Vertriebs GmbH. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf unserer Webseite [3DDrucker-Store.de](https://www.3DDrucker-Store.de) einzusehen.
- Beachten Sie bitte: Wir versuchen zunächst, einen RMA-Fall möglichst ohne jedes Verschicken per Post zu lösen. Sollte gar der Hersteller in Anspruch genommen werden müssen, was wir zu vermeiden suchen, können Postwege mehrere Wochen in Anspruch nehmen.

Absender	

Firma	

Straße, Hausnummer	

PLZ, Ort	
	Empfänger
	3DDrucker-Store.de
	Zum Jadebusen 73
	26316 Varel



Bitte diese Seite ausdrucken, das Adressfeld ausschneiden, den Absender einfügen und auf die Rücksendung kleben.

Das 3DDrucker-Store.de-Team der OMTEC Vertriebs GmbH dankt für Ihre Mithilfe!